**ОРГАНИ УПРАВЛІННЯ НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

Органами управління ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» є:

* Єдиний учасник;
* Виконавчий орган (Директор).

Станом на поточну дату ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» не приймало рішення про створення Наглядової ради як органу відповідального за здійснення нагляду.

На виконання вимог Закону України «Про ринки капіталу та організовані товарні ринки» № 3480-IV від 23.02.2006 та Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо сприяння відновленню енергетичної інфраструктури України» № 2836-IX від 13.12.2022 Єдиний учасник ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» прийняв Рішення (№ 5 від 16.12.2022) **про продовження покладання тимчасового,** на період дії воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24.02.2022 № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24.02.2022 № 2102–IX, та 90 днів з дня його припинення або скасування, **виконання покладених на Єдиного учасника ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» функцій органу, відповідального за здійснення нагляду**.

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВКЛЮЧЕННЯ НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ДО РЕЄСТРУ**

ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» включене до Реєстру (переліку) надавачів фінансових послуг:

**https://www.nssmc.gov.ua/licensee/?edrpou=36301402#tab-1**

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ПРОДУКТІВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ НАДАВАЧЕМ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ**

[**https://www.nssmc.gov.ua/licensee/?edrpou=36301402#tab-12**](https://www.nssmc.gov.ua/licensee/?edrpou=36301402#tab-12)

**ВІДОМОСТІ ПРО ВІДОКРЕМЛЕНІ ПІДРОЗДІЛИ**

У ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» відокремлені підрозділи відсутні.

**ВІДОМОСТІ ПРО ПОРУШЕННЯ ПРОВАДЖЕННЯ У СПРАВІ ПРО БАНКРУТСТВО, ВІДКРИТТЯ ЛІКВІДАЦІЙНОЇ ПРОЦЕДУРИ, ЗАСТОСУВАННЯ ПРОЦЕДУРИ САНАЦІЇ ДО НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

До ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» не порушено провадження у справі про банкрутство.

До ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» не відкривалася ліквідаційна процедура.

До ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» не застосовувалася процедура санації.

**РІШЕННЯ ПРО ЛІКВІДАЦІЮ/ПРИПИНЕННЯ НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» не приймало Рішення про ліквідацію/припинення діяльності.

**КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ РЕГУЛЯТОРА, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

Державне регулювання та нагляд за діяльністю ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» здійснює Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку.

[**https://www.nssmc.gov.ua/about-us/contacts/**](https://www.nssmc.gov.ua/about-us/contacts/)

**ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СКАРГ**

ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» розробило і затвердило Порядок розгляду скарг працівником, відповідальним за розгляд скарг в ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНЖУР КЕПІТАЛ», який визначає порядок розгляду скарг та звернень клієнтів, контрагентів, осіб, які діють від їхнього імені на законних підставах та професійних учасників ринків капіталу.

Для розгляду скарг клієнтів, контрагентів, осіб, які діють від їхнього імені на законних підставах та професійних учасників ринків капіталу (надалі - Скарги) Директор визначив працівника, відповідального за розгляд скарг (надалі - **відповідальний працівник**).

**Відповідальний працівник** - Роговик Лілія Петрівна, +380672010620, l.rogovyk@inzhur.reit.

Звернення або скарга може бути надіслана поштою на поштову адресу ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ», електронною поштою на адресу електронної пошти відповідального працівника ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ», повідомлена усно відповідальному працівнику ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» телефоном або під час особистої зустрічі в офісі ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ».

ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» виявляє та фіксує скарги, які надходять безпосередньо до неї через різні канали комунікацій від клієнтів, контрагентів, осіб, яка діють від їх імені на законних підставах або професійних учасників ринків капіталу.

ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» приймає всі та будь-які необхідні заходи щодо задоволення скарги клієнтів, контрагентів, осіб, яка діють від їх імені на законних підставах або професійних учасників ринків капіталу, якщо така скарга буде обґрунтованою та складеною відповідно до законодавства України.

Після отримання скарги для розгляду, відповідальний працівник, протягом 10 робочих днів з дати надходження скарги, готує проєкт відповіді на скаргу в залежності від змісту скарги.

Після підписання Директором відповіді на скаргу вона надсилається скаржнику в порядку, встановленому у прийнятих в ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» правилах діловодства.

**АДРЕСА, ЗА ЯКОЮ ПРИЙМАЮТЬСЯ СКАРГИ У НАДАВАЧІ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

Звернення або скарга може бути надіслана:

* поштою на поштову адресу ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» (01033, Україна, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 48,50А, 7 пов., оф. 19);
* електронною поштою на адресу електронної пошти працівника, відповідального за розгляд скарг в ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» (l.rogovyk@inzhur.reit);
* повідомлена усно відповідальному працівнику ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» телефоном (+38 (067) 201-06-20) або під час особистої зустрічі в офісі ТОВ «ІНЖУР КЕПІТАЛ» (01033, Україна, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 48,50А, 7 пов., оф. 19).